

# Unterverarbeiter PTV Cloud Dienste

Kurztitel	Unterverarbeiter PTV Cloud Dienste
Vorlagenhistorie	V2.3.0 vom 27.06.2024

## 1. Für alle PTV Cloud Dienste eingesetzte Unterverarbeiter

Die nachfolgend aufgeführten Subunternehmer werden für alle PTV Cloud Dienste eingesetzt:

Unterverarbeiter	Anschrift/Land	Leistung
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland	Hosting des Dienstes in der Azure Cloud
PTV Logistics GmbH *	Stumpfstraße 1, 76131 Karlsruhe, Deutschland	Betrieb des Produkts, Support

\* gilt als Unterverarbeiter für alle Kunden, deren Vertragspartner ein verbundenes Unternehmen der PTV Logistics GmbH ist.

## 2. PTV Developer

Für diesen PTV Cloud Dienst werden derzeit keine weiteren Unterverarbeiter eingesetzt.

## 3. PTV Map&Guide und TLNplanner

Nachfolgende Unterverarbeiter werden zusätzlich für den PTV Cloud Dienst „**PTV Map&Guide**“ bzw. „**PTV Map&Guide Internet**“ und „**TLNplanner Internet**“ bzw. „**TLNplanner Next Generation**“ eingesetzt:

Unterverarbeiter	Anschrift/Land	Leistung
colpari GmbH	Waldstraße 5, 04105 Leipzig, Deutschland	1st -Level Support
Intercom R&D Unlimited Company	2nd Floor, Stephen Court, 18-21 Saint Stephen's Green, Dublin 2, Irland	Customer Engagement

## 4. PTV Route Optimizer

Nachfolgende Unterverarbeiter werden zusätzlich für den PTV Cloud Dienst „**PTV Route Optimizer**“ eingesetzt:

Unterverarbeiter	Anschrift/Land	Leistung
Intercom R&D Unlimited Company	2nd Floor, Stephen Court, 18-21 Saint Stephen's Green, Dublin 2, Irland	Customer Engagement

## 5. PTV Visum Publisher

Für diesen PTV Cloud Dienst werden derzeit keine weiteren Unterverarbeiter eingesetzt.

## 6. PTV Navigator G2

Nachfolgende Unterverarbeiter werden zusätzlich für den PTV Cloud Dienst „PTV Navigator G2“ eingesetzt:

<b>Unterverarbeiter</b>	<b>Anschrift/Land</b>	<b>Leistung</b>
TomTom Global Content B.V.	De Ruijterkade 154, 1011 AC, Amsterdam, Niederlande	Navigation mit Echtzeit-Informationen
Google Ireland Ltd	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	QR-Code-Scanner Firebase Crashlytics (Absturzreporter)